

# LE GIP SAP REUNION

UN OUTIL AU SERVICE  
D'UN MAINTIEN À  
DOMICILE DE  
QUALITÉ



GIP - SAP  
RÉUNION

Groupement d'Intérêt Public  
Services à la Personne

## QU'EST-CE QU'UN GIP ?

Le Groupement d'intérêt public (GIP) permet à des partenaires publics et privés de mettre en commun des moyens pour la mise en œuvre de missions d'intérêt général.

## A PROPOS DE NOUS

Le GIP SAP REUNION est un Groupement d'Intérêt Public (GIP) créé en 2010, regroupant 3 membres : Le Département de La Réunion, le Centre Hospitalier de l'Université de La Réunion et l'Agence Régionale de santé de La Réunion.

Le GIP est un outil de mise en œuvre du schéma départemental de l'offre sociale et médico-sociale personnes âgées, personnes handicapées du Département de La Réunion et du projet régional de santé de l'ARS.

Le GIP SAP a pour mission principale de mettre en œuvre des actions favorisant un maintien à domicile de qualité des personnes âgées et/ou en situation de handicap.

- Accompagnement et soutien des proches aidants
- Structuration et professionnalisation de la filière du maintien à domicile
- Accompagnement des accueillants familiaux et des personnes accueillies dans le cadre de la convention de partenariat entre le GIP SAP et le Conseil Départemental pour la mise en œuvre des missions du Tiers Régulateur.

Le fonctionnement du GIP SAP REUNION repose sur un conseil d'administration, présidé par le Président du Conseil Départemental, Cyrille MELCHIOR nommé le 18 décembre 2017.

# PRÉSENTATION GÉNÉRALE GIP SAP REUNION



## Les dates

**2010**

### CRÉATION

du GIP SAP Réunion  
par Mme Nassimah DINDAR

**2012**

### LANCEMENT

du dispositif  
Répit et Repos

**2020**

### RENOUVELLEMENT

du GIP pour une durée  
indéterminée

**2025**

### SERVICE TIERS RÉGULATEUR DE L'ACCUEIL FAMILIAL

Ouverture du service

## Les chiffres

Au 1er janvier 2025

**27**

Nombre de salariés au GIP SAP  
dont 2 détachements

Budget annuel 2025

**3 120 462,60 €**

Forme  
juridique

Groupement d'Intérêt Public (GIP)

Raison  
sociale

Groupement d'intérêt public-  
Services à la Personne

# PÔLE SOUTIEN ET D'ACCOMPAGNEMENT DES PROCHES AIDANTS



## LES OBJECTIFS

A La Réunion, on estime à plus de **50 000** personnes apportant une aide quotidienne à un parent, un enfant, un conjoint, un ami, un voisin en perte d'autonomie en raison :

- d'un handicap
- d'un accident,
- d'une maladie et/ou de l'avancée dans l'âge

Trop souvent, les aidant-es, ne se reconnaissent pas comme tel.les, ou ne le réalisent que tardivement ce qui est très préjudiciable à leur santé physique et mentale, et à leur qualité de vie et tout simplement à leur existence.

- ▶ **Améliorer la qualité de vie des proches aidant.es**
- ▶ **Favoriser un éveil de conscience de celui-ci sur son rôle tant au niveau de sa mission que de ses limites**

## CHIFFRES CLÉS

AIDANT.ES QUI ONT BÉNÉFICIÉ D'UN ACCOMPAGNEMENT (EN 2024)

| **2 181** aidants

APPELS REÇUS SUR LE N°VERT (ENTRE 2021 ET 2024)

| **28 720** appels

VISITEURS JOURNÉE NATIONALE DES AIDANT.ES 2024 A SAINT-PIERRE

| **1 500**

HEURES DE FORMATION RÉALISÉES POUR LES AIDANT.ES

| **750** heures

AIDANT.ES INSCRIT.ES AU CAFÉ DES AIDANT.ES (ENTRE 2021 ET 2024)

| **2 196**

NOMBRES DE PASSAGES DE LA KARAVAN SAKIAID SUR LES 24 COMMUNES PARTENAIRES ENTRE 2023 ET 2024)

| **202** arrêts

## DESCRIPTION DES ACTIONS

### Un service d'écoute, d'information et d'orientation :

- Un numéro vert unique : 0 800 530 002
- Un site internet : *La Réunion des aidants.re*
- Une page Facebook : @Gipsap974
- Une caravane d'information : *La Karavan Sakiaid* <sup>TM</sup>

### Un service d'accompagnement

#### ▶ ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

- Soutien psychologique
- Relais à domicile (bourse d'heure)
- Accompagnement social
- Relais hors domicile (Maison de Répit de la Providence)

#### ▶ ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF

- Café des aidants
- Séjours de répit
- Activités bien-être
- Activités de prévention santé
- Ateliers d'information et de sensibilisation
- Formations

# PÔLE ACCOMPAGNEMENT ET STRUCTURATION DE LA FILIÈRE MAINTIEN A DOMICILE



## LES OBJECTIFS

Le soutien et l'accompagnement et l'orientation des professionnels du secteur

La veille et le relai d'information réglementaire

L'animation territoriale et la mise en réseau

La communication et la promotion de la filière

## CHIFFRES CLÉS

RENCONTRES ET ACCOMPAGNEMENTS DES STRUCTURES (ENTRE 2022 ET 2024)

| 84

BOITE À OUTILS À DESTINATION DES SAD AIDE

| 1

(Qualité des services, organisation RH, Prévention des risques..)

NUMÉRO VERT À DESTINATION DES AIDES À DOMICILE (2024)



## DESCRIPTION DES ACTIONS

### ► Accompagnements

- Accueil, informations/veille juridique et réglementaire ;
- Mise en réseau ;
- Ateliers et webinaires thématiques : la démarche qualité, amélioration de la gestion organisationnelle et financière des services, mise en œuvre d'une politique de prévention des risques professionnels et psychosociaux, groupes d'analyses de pratique ..

### ► Dispositifs

- Numéro vert de la plateforme d'écoute : 0 800 003 140  
[www.Psydom974.re](http://www.Psydom974.re)
- Boîte à outils permettant d'informer et d'outiller les structures SAP particulièrement les SAD Aide

### ► Veille et le relai d'information réglementaire

- Newsletter à destination des professionnels du secteur du maintien à domicile

### ► Sensibilisation et information

- Les métiers du domicile (France Travail, les établissements scolaires, CMQE ..)

EVENEMENTS DE COMMUNICATION ET PROMOTION DE LA FILIÈRE MAINTIEN À DOMICILE (ENTRE 2023 ET 2024)

Personnes touchées : 257  
Création et diffusion de supports de communication : 9

| 12

ATELIERS/WEBINAIRES (ENTRE 2023 ET 2024)

à destination des professionnels oeuvrant dans les SAD Aide : les dirigeants, cadres et intervenant.es à domicile

| 96

# SERVICE TIERS RÉGULATEUR DE L'ACCUEIL FAMILIAL



## LES OBJECTIFS



Lorsqu'il n'est plus possible de rester seul(e) à son domicile, l'Accueil Familial permet à une personne âgée et/ou en situation de handicap de vivre au domicile d'un(e) accueillant(e) familial(e) agréé(e), dans un cadre chaleureux, en échange d'une contrepartie financière fixée par un contrat d'accueil.

Bienvenue la Kaz est un service dédié à l'Accueil Familial au sein du GIP SAP Réunion pour répondre et accompagner les usagers dans leurs démarches administratives.

- **Améliorer l'accompagnement et le soutien des accueillants familiaux et des personnes accueillies**

## ACCÉDER AU SERVICE

✉ [bienvenuelakaz@gipsap.re](mailto:bienvenuelakaz@gipsap.re)

☎ 0 800 008 002 (Numéro Vert)

🌐 [www.bienvenuelakaz.re](http://www.bienvenuelakaz.re)

## DESCRIPTION DES ACTIONS

### Informier tous les publics

- Les accueillis et leurs familles,
- Les accueillants familiaux
- Tous les organismes tiers

sur le fonctionnement de l'Accueil Familial.

### Diffuser la liste des Accueillants Familiaux et les places disponibles sur le Département

### Accompagner dans les démarches administratives

### Expliquer le coût d'un l'Accueil Familial

### Aider à constituer les demandes d'aides sociales dans le cadre de l'accueil familial

### Orienter et conseiller les usagers, tout au long de votre parcours de vie « Accueilli(e) et Accueillant(e) familial(e) »

Intervenir en tant que médiateur en cas de litiges liés au contrat





**GIP - SAP**  
**RÉUNION**

Groupement d'Intérêt Public  
Services à la Personne



**contact@gipsap.re**



**13, rue Fénelon 97400 SAINT-DENIS**

**Suivez-nous sur les réseaux !**

 [www.laréuniondesaidants.re](http://www.laréuniondesaidants.re)

 @Gipsap974

